

г. Алматы

«19» декабря 2014г.

Исх. № 70-1 19 ДЕК 2014

Администратору национальных доменов верхнего уровня .kz, .қаз,
Президенту Казахстанской Ассоциации IT-компаний
Исину Н.К.

Заявление

Наша компания является аккредитованным Регистратором доменов в зоне .KZ с 2006 года. На протяжении всего этого времени мы оказываем данную услугу на высоком уровне: осуществляем круглосуточную техническую поддержку, постоянно модернизируем программное обеспечение, следим за мировыми тенденциями в сфере регистрации доменов и стараемся им соответствовать.

В настоящее время сложилась следующая ситуация: расходы на поддержку клиентов (налоги; оплата труда технической поддержки, отдела продаж, бухгалтерии; затраты на оборудование и разработку программного обеспечения; бумагу, почтовую отправку документов, телефонию) по услуге «регистрация и поддержка доменных имен» значительно превышают наш доход.

Эти расходы мы уже долгое время компенсируем за счет доходов от других услуг компании (виртуальный хостинг, VPS, colocation). Такая практика сложилась из-за демпинговой политики всех Регистраторов.

По нашему мнению, подобная практика неправильна, так как регистрация и поддержка доменных имен – это самостоятельная услуга, уровень предоставления которой необходимо постоянно улучшать (дорабатывать программное обеспечение, расширять штат компании и т.д.). Считаем, что время, когда можно было конкурировать только ценовой политикой безвозвратно ушло, уступив место качественному предоставлению услуг.

В связи с этим просим Вас, как администратора доменной зоны .KZ, рассмотреть возможность определения единой минимальной и фиксированной розничной цены доменного имени для всех аккредитованных Регистраторов, которая будет в полной мере компенсировать расходы Регистраторов на оказание данной услуги.

С уважением,
Генеральный директор ТОО «Интернет-компания PS»
Красулин Н. И.

